



VERMIETER INFORMATION

Emden, den 19. März 2020

Sehr geehrte Vermieter*innen,

die Reise zur Insel Borkum ist aufgrund der aktuellen Gesundheitsthematik derzeit für Urlaubsgäste nicht möglich. Dennoch gewähren wir eine sichere und stabile Inselversorgung mit der Fähre, jedoch mit einem angepassten Fahrplan.

Sollten Ihre Gäste eine Reise bis zum 18. April 2020 gebucht haben, wird diese automatisch storniert. Darüber hinaus gilt bis zum 15. Mai 2020 ein geänderter Fahrplan, so dass ggf. auch bis dahin Gäste von einer Umbuchung betroffen sind. Aufgrund des aktuell hohen Aufkommens kümmern wir uns zunächst um die zeitnahen Buchungen. Für die Bearbeitung der Buchungen ab dem 18. April werden wir zunächst die weitere Entwicklung abwarten.

Sollten Sie oder Ihre Gäste Fragen haben, so sind wir gerne für Sie da. Wir bitten jedoch um Verständnis, sollte die Erreichbarkeit unseres Service-Centers einmal etwas länger dauern.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und wünschen Ihnen und Ihren Lieben eine gute Gesundheit!

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Aktien-Gesellschaft „EMS“