

Allgemeine Informationen

Alle Meldungen vor dem 01.01.2021 können noch über das Online-Meldewesen von SECRA vorgenommen werden. Alle Meldungen ab dem 01.01.2022 werden im neuen Meldewesen über Deskline vorgenommen. Dies ist auch schon für Anreisen ab dem 17.12.2021 möglich (Voraussetzung ist ein positiver Bescheid zur Festsetzung der Gästebeitragssatzung 2022 durch Ratsbeschluss am 16.12.2021). Gleiches gilt für die Anmeldung über die gelben Scheine (bitte beachten Sie, dass die alten Meldescheine gegen neue in der Gästebeitragskasse ausgetauscht werden müssen).

Sie können bereits jetzt schon über Ihren neuen Vermieterbereich "Webclient" **Voranmeldungen** für das Jahr 2022 vornehmen. Die Gästekarten können jedoch erst erstellt werden, wenn ein positiver Bescheid zur Festsetzung der Gästebeitragssatzung 2022 durch Ratsbeschluss am 16.12. vorliegt).

Weiterhin können Gäste auch über die "gelben" Scheine angemeldet werden. Sie erhalten in der Gästebeitragskasse neue Meldescheine ausgehändigt. Die alten Meldescheine müssen zurückgegeben werden.

Wenn Sie mehrere Objekte mit unterschiedlichen Unterkunftsnummern verwalten, dann können alle Objekte über einen **Benutzerzugang** angelegt werden. Bitte kontaktieren Sie dazu die Gästebeitragskasse oder die Tourist-Information.

Online Anmeldung über den Deskline Webclient

Wenn Sie den Webclient zur Online -Anmeldung Ihrer Gäste nutzen, dann brauchen Sie Gästen, die eine E-Mail-Adresse angegeben haben, die Gästekarten nicht mehr ausdrucken. Der Versand der Gästekarte erfolgt per Mail. Nur für den Fall, dass Ihr Gast keine E-Mailadresse bzw. kein Mobilgerät hat, werden die Karten über Ihren Webclient ausgedruckt. Hierfür erhalten Sie Vordrucke, welche über die Gästebeitragskasse bestellt werden können.

Mit Hilfe des Pre-Check-In Links können Sie einfach und bequem die Gastdaten für die Gästeanmeldungen abfragen. Sie können den Link in Ihren Buchungsbestätigungen einfügen oder direkt über den Webclient an Ihren Gast versenden per E-Mail.

Unterkunftsvermittlung Tourist-Information

Wenn Sie mit der Tourist-Information einen Vermittlungsvertrag abgeschlossen haben, dann sehen Sie in Ihrem neuen Vermieterbereich (Webclient) ebenfalls die Bereiche für Datenpflege der touristischen Einheiten. Die Tourist-Information wechselt zum **01.02.2022** von Secra auf Deskline. Bis dahin können alle Vermieter die, in neue System, übertragenen Daten im Webclient überprüfen und Ergänzen. Informationen und Schulungsvideos sind ebenfalls in Ihrem Vermieterbereich hinterlegt. Weiterhin sind Zoom-Schulungen im Januar geplant, die Termine werden kurzfristig kommuniziert unter www.borkum.de/gasteber. Gerne steht bei Rückfragen zur Datenpflege auch das Team der Tourist-Information zur Verfügung.

Schnittstellen

Sowohl für den Bereich Meldewesen als auch für die Tourist-Information können Vermieter, welche für die Verwaltung Ihrer Reservierungen ein Reservierungsprogramm nutzen, die mittels Schnittstelle an uns Übertragen. Die Verknüpfung für den touristischen Bereich können Sie eigenständig über Ihren Webclient vornehmen, der Verknüpfung für den Bereich Meldewesen nimmt die Gästebeitragskasse für Sie vor. Informationen zu den bestehenden Schnittstellenanbindungen finden Sie unter **<http://interfaces.deskline.net/>**

Weiterhin können für den Abgleich der Belegungskalender auch **ICALS** genutzt werden.

Weitere Informationen dazu finden Sie in Ihrem Vermieterbereich Webclient.